

L'azienda **Cartotecnica Rigon Srl** produce packaging in cartoncino teso ed accoppiato per vari settori compreso quello alimentare. Le produzioni seguono un sistema di gestione della qualità in conformità alla legislazione vigente ed agli standard volontari **UNI EN ISO 9001:2015**, **FSSC 22000** e **FSC**.

La mission della nostra azienda è quella di offrire ai diversi segmenti di mercato prodotti sicuri e di qualità, soddisfare le esigenze del cliente attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati alla qualità di processo e ai servizi/prodotti offerti, adeguando i processi alle sue particolari esigenze rilevate.

Da questa finalità si articolano diversi obiettivi:

- Miglioramento continuo del sistema di gestione della sicurezza alimentare, dell'immagine e della reputazione, fidelizzazione dei clienti, costante aggiornamento tecnologico;
- Garanzia del rispetto dei requisiti per la sicurezza del consumatore per i prodotti a contatto con gli alimenti, dei requisiti legislativi e normativi inerente il settore e dei requisiti concordati con il cliente;
- Soddisfazione delle parti interessate (collaboratori, clienti, fornitori, utenti): raggiungimento degli obiettivi di esercizio, costante riduzione delle non conformità con particolare attenzione ai reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- Rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Cura della comunicazione esterna ed interna, tra l'organizzazione e le parti interessate attraverso canali digitali, contatti diretti e documentali;
- Adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del personale che ricopre ruoli di responsabilità in special modo relativamente agli aspetti legati alla sicurezza alimentare;
- Rispetto delle norme cogenti, in particolare sulla tutela dei dati e delle informazioni;
- Impegno alla sicurezza dei lavoratori:
  - Attraverso la formazione del personale nei confronti delle attenzioni da seguire per garantire la propria incolumità e quella degli altri; promuovendo tale coinvolgimento anche attraverso incentivi e premi.

- Assicurando che le proprie attività siano svolte in conformità con:
  - a.** Le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti.
  - b.** Normative inerenti la sicurezza (D.Lgs. 81/08 e smi, D.M. 10/3/98, ecc.).
- Mettendo in atto e mantenendo un efficace Modello Organizzativo e di Gestione della Sicurezza secondo quanto previsto dalle Linee Guida della Regione Veneto e D. M. 13/2/2014.
- Efficace consultazione e comunicazione attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- Dare la possibilità ai propri clienti di ottenere prodotti che rispettano lo standard FSC; garantendo inoltre il rispetto dei principi dello standard all'interno della propria azienda e da parte dei propri fornitori in outsourcing;
- Attenzione ai principi di rispetto dell'ambiente e di tutela delle risorse naturali evitando gli sprechi e promuovendo uno sviluppo aziendale compatibile con le esigenze dell'ambiente.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo. Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale.

Per quanto riguarda il rispetto dello standard FSC, l'azienda si impegna a prevenire ogni coinvolgimento diretto o indiretto nelle seguenti attività:

- Disboscamento illegale e il commercio illegale di legno o prodotti forestali;
- Violazione dei diritti umani e delle tradizioni nelle operazioni forestali;
- Distruzione dei valori di alta conservazione in operazioni forestali;
- Conversioni significative delle foreste in piantagioni o per usi non forestali;
- Introduzione di organismi geneticamente modificati in attività di silvicoltura;

- 
- Violazione di una qualsiasi delle Convenzioni fondamentali dell'ILO, come definito nella Dichiarazione ILO sui Principi e diritti fondamentali sul lavoro del 1998.

PAD per ottemperare a quanto enunciato, mette a disposizione le proprie risorse poiché crede fermamente che ciò sia condizione necessaria ed indispensabile per rafforzare la propria posizione e garantire vantaggi competitivi duraturi e difendibili nel tempo.

Data 02/02/2022

Firma PAD

